

wzc Sint-Carolus

KORTRIJK





Groep Zorg H. Familie

Groep Zorg H. Familie heeft een sterke uitbouw in West-Vlaanderen en is actief in ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg. De Groep vindt zijn wortels in de Congregatie van de Zusters die in 1839 werd opgericht.

Binnen Groep Zorg H. Familie zijn 800 medewerkers dagelijks in de weer met het welzijn en de gezondheid van meer dan 1.000 bewoners en patiënten. In onze vijf woonzorgcentra, waaronder **Sint-Carolus**, ons psychiatrisch ziekenhuis voor kinderen, jongeren en volwassenen en ons initiatief beschut wonen focussen we op ons hoger gemeenschappelijk doel: de levenskwaliteit optimaliseren door mensen in onze zorg centraal te stellen. Groep Zorg verbindt en maakt sterk.

03

Stap binnen in wzc Sint-Carolus, waar genieten en goed leven centraal staan.



09

Ontdek ons gevarieerd aanbod aan kamers

10

Kom gezellig keuvelen in brasserie Parkzicht



12

Overtuigd? Hier vind je alle informatie om in te schrijven.

Inhoud

- 03 Welkom bij Sint-Carolus
- 04 Leer ons kennen
- 06 Onze visie
- 09 Voel je thuis
- 10 Carolus culinair
- 11 Sociale dienst
- 12 Praktisch
- 14 Contact

Welkom in wzc Sint-Carolus



Net dat tikkeltje extra

Stap binnen in wzc Sint-Carolus, waar genieten en goed leven centraal staan. Op de site in het centrum van Kortrijk vind je het woonzorgcentrum met honderd bedden, drie kamers voor kortverblijf en veertig assistentiewoningen. Onze vooruitstrevende visie op kwaliteitsvolle ouderenzorg typeert ons, net als ons streven naar dat 'tikkeltje extra' voor elke bewoner.

Wzc Sint-Carolus heeft een goed uitgewerkte visie op kwaliteitsvolle ouderenzorg waarbij de nadruk ligt op zorg met net dat tikkeltje extra voor de bewoners. Leven en genieten volgens de gewoontes, wensen en noden van elke individuele bewoner staat centraal in wzc Sint-Carolus.



Leer ons kennen

Woonzorgcentrum

Pal in het centrum van Kortrijk ligt woonzorgcentrum Sint-Carolus. Er zijn honderd woonegelegenheden, verdeeld over drie afdelingen: de Aster, de Orchidee en de Akkerwinde. Deze laatste is een beveiligde afdeling, waar vooral bewoners met een vorm van dementie wonen. We beschikken ook over twee koppelkamers waar bewoners samen met hun partner kunnen verblijven.

Je kan kiezen voor een definitieve opname, maar je kan ook een kamer voor kortverblijf boeken. Op elke afdeling hebben we één kortverblijf beschikbaar. Daar kan je bijvoorbeeld tijdelijk wonen na een operatie, als jouw mantelzorgers met vakantie zijn of om een periode te overbruggen tot er een definitieve kamer vrij is.

Je kan in een kortverblijf maximum 60 dagen aan één stuk wonen en jaarlijks is er een beperking van 90 dagen per voorziening. Op de website www.geriatro.com kan je meer informatie terugvinden over kortverblijven. Je kan er ook beschikbaarheden raadplegen en een kortverblijf aanvragen. Onze sociale dienst helpt je ook graag op weg.

Assistentiewoningen en thuiszorg

Om de hoek in de Langemeersstraat vind je veertig assistentiewoningen verdeeld over de appartementsblokken Guido Gezelle I & II. De appartementen zijn ideaal voor 65+'ers die zelfstandig willen wonen, maar met de garantie dat verplegend personeel maar één druk op de knop verwijderd is als dat nodig is.

Samen met woonzorgcentrum De Pottelberg beschikken we ook over een dienst voor thuisverpleging: Phebe Thuiszorg. Meer informatie hierover vind je op www.phebe-thuiszorg.be.

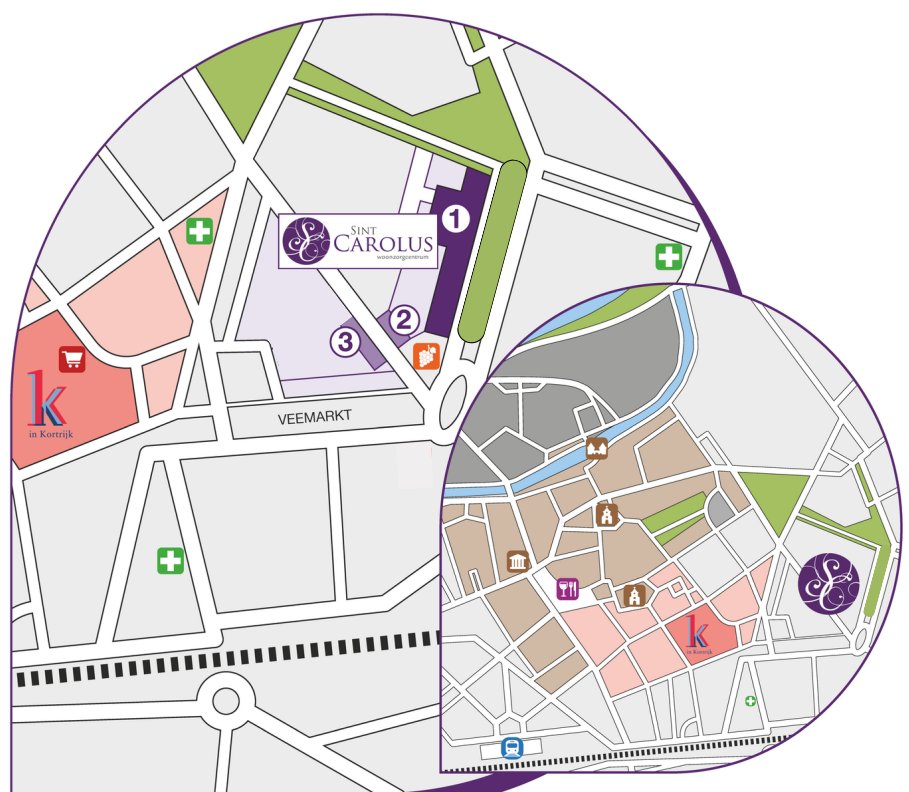




Nabij een bruisend stadscentrum

Eén van de grote troeven van wzc Sint-Carolus is de ligging. In het centrum van de stad, vlak bij de Veemarkt en tussen twee stadsparken. Eens kuieren door de winkelstraten, genieten op een bankje of een praatje slaan op een terras: het is allemaal mogelijk op een boogscheut van het woonzorgcentrum!

In de onmiddellijke nabijheid is er het Groeningepark, het Plein en het winkelcentrum 'K'. Er is ruime parkeergelegenheid in de ondergrondse parking van de Veemarkt en er zijn enkele plaatsen voor mindervaliden en kortparkeren voor de deur van het woonzorgcentrum. Er is een bushalte vlak bij de voorziening en het station ligt op een klein kwartier wandelen. We houden ervan om regelmatig met de bewoners de stad in te trekken en samen te genieten van de omgeving.



① SINT-CAROLUS - ② GUIDO GEZELLE I - ③ GUIDO GEZELLE II

Onze visie

Wzc Sint-Carolus heeft een goed uitgewerkte visie op kwaliteitsvolle ouderenzorg waarbij de nadruk ligt op zorg met net dat tikkeltje extra voor de bewoners. Leven en genieten volgens de gewoontes, wensen en noden van elke individuele bewoner staat centraal in wzc Sint-Carolus. Binnen een ja-cultuur zorgen we voor optimale, onderhandelde zorg. We gaan zo mogelijk steeds in dialoog met de bewoner om ondersteuning op maat te garanderen. De samenwerking binnen de teams en het voortdurende leren en innoveren, zijn tekenend voor onze zoektocht om steeds dat extra stapje vooruit te zetten.

We stellen onze visie graag voor als een boom waarvan de takken onze 4 pijlers symboliseren: het welbevinden, de ja-cultuur, het aangename woon-, leef- en werkklimaat en de onderhandelde zorg. De takken zijn drager van tal van initiatieven en projecten die de bewoner, zijn omgeving en de medewerker ten goede komen. De wortels van de boom houden onze fundamenten stevig vast. Dat zijn de relationele zorg, de ontwikkeling en groei, reflectie, participatie, samenwerking en het ethisch handelen. De stam en de takken van de boom geven ons vervolgens de nodige flexibiliteit om te groeien en te bloeien in diverse omstandigheden.



Net dat tikkeltje extra



We bouwen aan een warme relatie

In wzc Sint-Carolus vertrekken we steeds vanuit de behoeften, wensen en noden van iedere persoon. We willen op die manier zorg op maat bieden. We houden rekening met de levensloop van de bewoner, de levensstijl en de persoonlijke overtuiging. 'Het goede doen om de goede reden' is het uitgangspunt van elke medewerker. Dat vraagt om individuele en groepsreflectie waar we allemaal voldoende tijd en aandacht aan besteden.

We doen het goede om de goede reden

Om zorgethisch te handelen is er nood aan dialoog tussen bewoners, hun familie, naasten en medewerkers. Het 'in relatie gaan met' creëert persoonsgerichte warme zorg waar wij in wzc Sint-Carolus voortdurend naar blijven streven. Het is onze missie om elke bewoner heel persoonlijk te benaderen in omgangsstijl en omgangsvorm. We hebben ook een gediplomeerde zorgethisch coach in huis die ons bijstaat met raad en daad.

We streven naar een prima kwaliteit

We willen niet alleen kwaliteitsvolle zorg realiseren. We willen die ook voortdurend verbeteren en continu blijven inspelen op nieuwe noden en uitdagingen. Daarom bouwen we onophoudelijk aan een innoverend kwaliteitsbeleid. Medewerkers volgen bovendien elk jaar diverse opleidingen en vormingen om zich verder te verdiepen in bepaalde thema's of om mee te zijn met de nieuwste innovaties en ideeën. Dankzij ons goed uitgewerkte kwaliteitsbeleid zijn we ook geaccrediteerd door auditororganisatie Qualicor Europe.



Samenwerken maakt ons sterker

Onze teams zijn interdisciplinair samengesteld: de zorg- en verpleegkundigen werken samen met de kinesitherapeuten, ergotherapeuten, begeleiders wonen en leven en de logistieke medewerkers. Ook de medewerkers van de schoonmaak en de keuken, de sociale dienst, directie en staf, pastor, psychologe, ... staan klaar voor de bewoner en de teams. Onze visie realiseren is namelijk niet haalbaar zonder een goede samenwerking. Elke medewerker is ongeacht zijn of haar functie onmisbaar om onze mooie doelstelling te behalen.



We stimuleren actieve participatie

Naast de goede zorg voor de bewoners, hechten we in wzc Sint-Carolus veel belang aan het wonen en leven van elke dag. We creëren een huiselijke sfeer zodat de bewoners zich thuis voelen. We organiseren zinvolle activiteiten en uitstappen, stimuleren sociale contacten en zetten in op zingeving. We motiveren bewoners om actief te participeren. Samen de afwas doen, een maaltijd klaarmaken, mee nadenken over de zorg en de activiteiten in wzc Sint-Carolus: bewoners mogen de regie van hun dagelijks leven mee in handen nemen. Participatie zie je ook in het maaltijdgebeuren. Elke ochtend kan je als bewoner aan de buffetkar kiezen in welk brood en welk beleg je die dag zin hebt. 's Middags voorzien we verschillende groenten waaruit de bewoner kan kiezen en de koks leggen hun oor graag te luisteren bij de bewoners bij de opmaak van de menucyclussen.



We hebben expertise in huis

De zorgsector evolueert voortdurend. Er zijn aangepaste technieken, nieuwe innovaties en veranderende inzichten. Naast de opleidingen en vormingen waar medewerkers aan deelnemen, hebben we ook referentiepersonen en coaches in dienst. Zij hebben zich gespecialiseerd in verschillende domeinen zoals wonen en leven, dementie, wondzorg, diabetes, heffen en tillen en palliatieve zorgen. Zowel voor medewerkers als voor familieleden en mantelzorgers vormen zij een aanspreekpunt.

We blijven nabij, ook als het einde nadert

Onze medewerkers hebben ervaring in palliatieve zorg. Dat is de zorg die gericht is op het bewaren en verhogen van het comfort in de laatste levensfase. Het bespreekbaar maken van de wensen van de bewoner en zijn familie rond de zorg bij het levenseinde vinden we heel belangrijk.

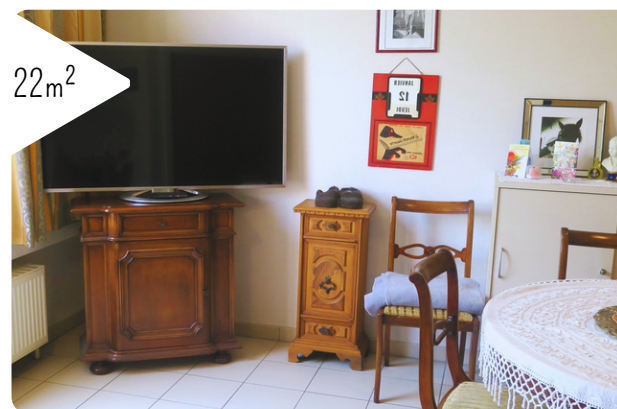
Bewoners kunnen in Sint-Carolus blijven wonen tot het moment van overlijden. We hebben hiervoor de juiste hulpmiddelen en kennis in huis. We staan in deze moeilijke periode ook klaar voor de families zodat zij hun geliefde nabij kunnen zijn wanneer het einde nadert

Voel je thuis



We beschikken in wzc Sint-Carolus over 103 kamers. De groottes variëren: de kleinste kamer is 18m² groot en is net als alle andere kamers voorzien van een badkamer met toilet en wastafel. Er zijn ook kamers van 22 tot 24m², 26 tot 27m² en 30 tot 32m² groot. De grootste hebben een oppervlakte van 39 tot 43m².

Ongeveer de helft van de kamers heeft zicht op het Groeningepark. Een deel geeft uit op de tuin van het woonzorgcentrum en de overige kamers hebben zicht op de gebouwen van Groep Zorg H. Familie. Het is de grootte van de kamers die de huurprijs ervan bepaalt. De actuele prijzen vind je terug in de bijlage van deze folder.



Een verhuis naar een woonzorgcentrum is een grote stap. Het betekent afscheid nemen van de vertrouwde omgeving, om naar een nieuwe en nog onbekende verblijfplaats te verhuizen. Er zijn veel nieuwe gezichten om kennis mee te maken en er komen veel nieuwe indrukken op de bewoner af.



Om van Sint-Carolus een nieuwe thuis te maken, is het creëren van een huiselijke sfeer de eerste stap. Het is onze overtuiging dat bewoners zich het meeste thuis voelen in een gezellige kamer, met eigen meubels en ingericht naar hun eigen wensen en voorkeuren. Het is ook mogelijk om meubels te gebruiken van de voorziening.



Uiteraard is er ook permanent aandacht voor zorg op maat van de bewoner en staan onze medewerkers steeds klaar om te helpen om de bewoners zich thuis te laten voelen.



Carolus Culinair

Van het ontbijt tot het avondmaal en alles daartussen: de maaltijd is een belangrijk moment voor de bewoners. Ons keukenteam staat elke dag in voor het maken van lekkere en gevarieerde maaltijden. Daarbij hebben we ook aandacht voor wat de bewoner wil: er is steeds ruimte voor overleg en inspraak. Op bijzondere dagen trekt ons keukenteam alle registers open voor een feestmaaltijd. Mosselen, een lekkere barbecue, coq-au-vin met krokketjes, karnemelkstampers... voor elk wat wils!

Elke namiddag, met uitzondering van dinsdag, verwelkomen we jullie in brasserie Parkzicht. Tussen 14 en 17.30 uur ben je er welkom om iets te drinken of een wafel, pannenkoek of ijsje te eten. In de gezellig ingerichte brasserie organiseren we ook regelmatig activiteiten: elke maandag is er een spelletjesnamiddag, maar er zijn ook optredens, creatieve activiteiten, baknamiddagen, bijeenkomsten van de brei- en haakclub, ...

Kom dus zeker onze brasserie eens ontdekken!



Sociale dienst

De sociale dienst is het aanspreekpunt voor al uw vragen rond een eventuele opname in het woonzorgcentrum. Zowel voor een kortverblijf als een vaste opname in het woonzorgcentrum kan u terecht bij Katrien Lemey en Sandra Ravets. Zij helpen u graag verder met meer informatie en de opmaak van het opnamedossier.

Sandra en Katrien ontvangen de kandidaat-bewoners en hun familie nog voor de inschrijving voor een verkennend gesprek. Een rondleiding in wzc Sint-Carolus, informatie over de opnamecriteria, het financiële aspect van de opname en meer informatie over het verblijf in een woonzorgcentrum kunnen uiteraard niet ontbreken.

De sociale dienst stelt nadien een individueel opnamedossier samen. Bij het moment van opname verwelkomen Katrien of Sandra de nieuwe bewoner ook samen met een medewerker van de afdeling. Zelfs na de opname blijft de sociale dienst betrokken bij het verblijf. Bij financiële en administratieve vragen kunnen bewoners en familie bij Katrien en Sandra terecht. Ze gaan graag mee op zoek naar oplossingen.



Sandra Ravets & Katrien Lemey

"We proberen in Sint-Carolus voor elke bewoner een plek te creëren waar hij of zij zich veilig en geborgen kan voelen. Samen maken we van Sint-Carolus voor jou een nieuwe thuis."

Mevr. Sandra Ravets

afwezig op woensdagnamiddag

056/24.52.69

sociale.dienst@st-carolus.be

Mevr. Katrien Lemey

afwezig op woensdag- en vrijdagnamiddag

056/24.52.74

sociale.dienst@st-carolus.be

Praktisch

In het woonzorgcentrum kunnen zorgbehoevende personen van 65 jaar of ouder terecht. De afdelingen Aster en Orchidee in wzc Sint-Carolus zijn vooral geschikt voor fysiek zorgbehoevende bewoners. Op de beveiligde afdeling Akkerwinde verblijven vooral bewoners met een vorm van dementie.

Het is de Katz-score die bepaalt wie in aanmerking komt voor een verblijf in het woonzorgcentrum. Je kan terecht bij de (huis)arts om het zorgprofiel te laten bepalen. Enkel bewoners die een B of C scoren op de Katzschaal of bij wie een vorm van dementie is vastgesteld, komen in aanmerking.

Hoe verloopt een aanvraag?

Een bewoner kan zelf een aanvraag indienen of dit samen met een vertrouwenspersoon doen. De aanvraag kan ook verlopen via de sociale dienst van bijvoorbeeld een ziekenhuis.

Katrien en Sandra van de sociale dienst vertellen je alles wat je moet weten om een opname in het woonzorgcentrum vlot te laten verlopen. Na het eerste (telefonische) contact nodigen we de kandidaat-bewoner en de vertrouwenspersoon uit voor een rondleiding in het woonzorgcentrum. Daarna kan je een aanvraagdossier invullen. We hebben hiervoor enkele administratieve gegevens en de Katz-score nodig.

Daarnaast moet de kandidaat-bewoner of zijn vertegenwoordiger zich ook akkoord verklaren met de voorwaarden voor opname:

- domiciliëring van de verblijfsnota (*dit betekent dat de maandelijkse rekening automatisch via de bankrekening betaald wordt.*)
- borgstelling door de onderhoudsplichtigen (*dit betekent dat de onderhoudsplichtigen van de bewoner zich borg stellen voor de betaling van de rekeningen in het geval dat de bewoner zelf niet meer bij machte zou zijn om die te betalen en in het geval er geen OCMW-tussenkomen zijn.*)

Pas als het aanvraagdossier volledig is en als de kandidaat-bewoner voldoet aan de opnamecriteria, kunnen we hem of haar inschrijven op de wachtlijst.

De recentste prijzen per kamer kan je raadplegen in de bijlage.

De wachtlijst

Als er niet onmiddellijk kamers vrij zijn, komt de kandidaat-bewoner op de wachtlijst terecht. We werken met een aparte wachtlijst voor fysiek zorgbehoevende ouderen en een lijst voor ouderen die lijden aan een vorm van dementie en daardoor specifieke zorg nodig hebben.

Als er een kamer vrij komt, behandelen we de aanvragen chronologisch. We houden ook rekening met de zorggraad van de aanvrager en met de opgegeven voorkeur van type kamer (prijs per kamer zie verder).

Als aanvrager heb je het recht een kamer te weigeren op het moment dat we er een voorstellen. Een inschrijving op de wachtlijst houdt dus geen verplichting in. Indien de weigering gemotiveerd is, blijft de aanvrager bovendien op de wachtlijst staan met behoud van datum van aanvraag. Als je bijvoorbeeld toch nog thuis kan blijven wonen omdat jouw partner of een mantelzorger jou nog voldoende kunnen ondersteunen, blijf je op de wachtlijst staan.

In andere gevallen registreren we de aanvraag achteraan de wachtlijst. Als voorziening kunnen we een aanvraag ook weigeren wanneer deze niet beantwoordt aan het vereiste zorgprofiel op het moment van het aanbod. Een weigering is ook mogelijk wanneer de aanvrager of zijn vertegenwoordiger weigert de contractuele bepalingen en/of de bepalingen van de interne afsprakennota te aanvaarden of indien er doelbewust foutieve informatie werd verschaft.

Relatieve voorrang

Bewoners van onze assistentiewoningen Guido Gezelle I en II hebben relatieve voorrang bij een opname. Als zij ondanks een maximale ondersteuning en thuiszorg niet meer in hun flat kunnen blijven wonen, komen ze bovenaan de wachtlijst voor het woonzorgcentrum te staan.

Contact

Voor bijkomende inlichtingen of een rondleiding kan je contact opnemen met onze sociale dienst:

Mevr. Katrien Lemey

afwezig op woensdag- en vrijdagmiddag

056/24.52.74

sociale.dienst@st-carolus.be

Mevr. Sandra Ravets

afwezig op woensdagnamiddag

056/24.52.69

sociale.dienst@st-carolus.be

WIST JE DAT?



Wzc Sint-Carolus ook over 40 assistentiewoningen beschikt? Je vindt alles over Guido Gezelle 1 en 2 op onze website of vraag naar de brochure.

Bezoek onze website: www.st-carolus.be

Bijlage

Hoeveel kost een verblijf in het woonzorgcentrum?

De dagprijs bestaat uit twee delen: **de verzorgingskost en de hotelkost**. Voor een stuk van de verzorgingskosten op basis van het gekende zorgprofiel komt de ziekteverzekering tussen via de betaling van zogenaamde zorgforfaits. De mutualiteiten regelen de betaling van deze zorgforfaits rechtstreeks met het woonzorgcentrum.

Het overige deel van de verzorgingskosten en de hotelkosten vormen samen de dagprijs die de bewoner zelf moet betalen voor het verblijf.

We hanteren in wzc Sint-Carolus verschillende dagprijzen, afhankelijk van de grootte van de kamer. Op het inlichtingenblad kan je aanduiden hoeveel de dagprijs voor jou maximum mag bedragen, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

eenpersoonskamers dagprijs vanaf 1 juli 2023

18 m ²	€ 63,05
22 tot 24 m ²	€ 65,57
26 tot 27 m ²	€ 71,34
30 tot 32 m ²	€ 73,03
39 tot 43 m ²	€ 78,05
Kortverblijf: 22 tot 24 m²	€ 68,87
tweepersoonskamers	
43 m ²	€ 58,53 (€ 117,06 voor 2 personen)

Wat is inbegrepen in de dagprijs?

Wat is inbegrepen?

Alle basiszorg is inbegrepen in de dagprijs.

- Verzorging en verzorgingsmateriaal
- Incontinentiemateriaal
- Bedlinnen
- Maaltijden en bediening van de maaltijden in de kamer
- Energieverbruik
- Onderhoud van de kamer
- Activiteiten
- TV-distributie
- Wifi

Wat is niet inbegrepen?

Persoonlijke kosten zijn niet inbegrepen

- Doktersbezoek
- Wasserijkosten voor de persoonlijke kledij en linnen
- Persoonlijk vervoer
- Eventueel de huur van een telefoon
- Eventueel de huur van een televisie
- Eventueel de huur van een koelkast
- Kapster en pedicure
- Verbruik van dranken in de brasserie